

WIENER KUĆNA ASISTENCIJA

Za sve male nezgode koje mogu zadesiti Vaš dom i oduzeti Vam dragocjeno vrijeme i novac, poput: izlivanja vode iz cijevi centralnog grijanja, kvara bojlera, klima uređaja, brave, loma ključa, loma prozorskog stakla i sl.; ugovorite Wiener kućnu asistenciju i sanirajte ih brzo, efikasno i bez muke.

Wiener kućna asistencija u hitnim slučajevima pokriva troškove organizacije dolaska servisera i radove ukupnog iznosa do **1.200,00** kn. Tijekom **12** mjeseci od ugovaranja osiguranja možete iskoristiti najviše tri usluge Wiener kućna asistencija s tim da ukupan iznos svih usluga iznosi najviše **1.200,00** kn.

Na raspolaganju su Vam sljedeće usluge:

- SANACIJA VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI
- SANACIJA ELEKTRIČNIH INSTALACIJA
- SANACIJA BRAVE ILI OMOGUĆAVANJE OTVARANJA VRATA
- SANACIJA STAKLA I STOLARSKI RADOVI



Wiener kućna asistencija Vam je dostupna putem našeg partnera ORYX asistencije **24** sata dnevno **365** dana na području Republike Hrvatske. Odmah po nastanku hitnog slučaja potrebno je nazvati kontakt centar na **0800 0888**.

WIENER ASISTENCIJA
 **0800 0888**

WIENER (O)SIGURAN INFO
 **0800 25 80**
BESPLATNA INFO-LINIJA

WIENER 
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP



LE-102-19-01



OSIGURANJE IMOVINE

ZA SIGURNOST Vas i Vaše obitelji



www.wiener.hr

Regionalni centri: **DALMACIJA JUG** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/541 180, fax. 021/541 190 | **DALMACIJA SJEVER** Poljička cesta 39, 21000 Split, tel. 021/460 008, fax. 021/461 011 | **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 901, fax. 051/227 971 | **SLAVONIJA** A. Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361, fax. 031/250 366 | **VARAŽDIN** Augusta Šenoa 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323, fax. 042/320 185 | **ZAGREB JUG** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/789 75 72, fax. 01/789 75 11 | **ZAGREB SJEVER** Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb, tel. 01/371 8616, fax. 01/371 86 01.

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu neživotnog osiguranja „Moj (o)siguran dom“ te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

TU SAM
(O)SIGURAN

WIENER 
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP



OSIGURANJE IMOVINE

MOJ (O)SIGURAN DOM

Vaš dom, sa svim stvarima koje ste godinama pažljivo birali i sjećanjima koje ste u njemu stvarali, neodvojiv je dio Vas. Najčešće nismo niti svjesni koliko je sigurnost doma krhka i neprestanih opasnosti koje mu prijete. Iznenadni požar može u samo nekoliko minuta odnijeti ono što ste godinama stvarali i ostaviti Vas i Vašu obitelj bez udobnosti i sigurnosti na koje ste navikli. Požar, provala, izljev vode, eksplozija, lom stakla - sve te nezgode prijete Vašem domu svakodnevno.

Vaši osjećaji nemaju cijenu, ali i sanacija šteta zahtijeva velika sredstva te Vam stoga polica osiguranja imovine **MOJ (O)SIGURAN DOM** Wiener osiguranja Vienna Insurance Group pruža siguran oslonac u neželjenim teškim vremenima.

U sklopu police osiguranja imovine **MOJ (O)SIGURAN DOM** pripremili smo za Vas tri paketa (prikazano detaljnije u tablicama):

- **PAKET OSIGURANJA GRAĐEVINSKOG OBJEKTA**
- **PAKET OSIGURANJA STVARI KUĆANSTVA**
- **PAKET OSIGURANJA OD NEZGODE SVIH ČLANOVA KUĆANSTVA**

Polica osiguranja **MOJ (O)SIGURAN DOM** može se po obliku i svoti pokrivanja zaključiti kao: Small, Medium i Large. U sva tri oblika osnovna, dodatna i dopunska pokrivanja osiguranja imovine moguće je kombinirati na način koji najviše odgovara Vašim potrebama i željama.

Budite dvostruko sigurni i policu osiguranja **MOJ (O)SIGURAN DOM** proširite i osiguranjem od nezgode svih članova kućanstva (prikazano detaljnije u tablicama).

Sva pokrivanja i odabrani paket ugovaraju se na jednoj polici.

Ugovorite policu **MOJ (O)SIGURAN DOM** i budite sigurni u svome domu.

PAKET MOJ (O)SIGURAN DOM - OSIGURANJE OD NEZGODE SVIH ČLANOVA KUĆANSTVA

Stote osiguranja za:	SMALL	MEDIUM	LARGE
SMRT USLIJED NEZGODE	20.000 kn	50.000 kn	100.000 kn
SMRT USLIJED BOLESTI	10.000 kn	10.000 kn	20.000 kn
TRAJNI INVALIDITET	40.000 kn	100.000 kn	200.000 kn

PAKET MOJ (O)SIGURAN DOM - OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA*

OSNOVNA POKRIĆA	S	M	L
FLEXA**	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
oluja, tuča	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
udar vlastitog motornog vozila	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pritisak snijega	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
antene, tende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište, ograda, vrt i dr., ljetna kuhinja)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak sprečavanja i umanjenje štete	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
proširenje pokrivanja puknuća cijevi uslijed smrzavanja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak dobave i zamjene slavina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DODATNA POKRIĆA			
odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i dr.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
prenapon uslijed nevremena / indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lom staklo-keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak gubitka vode nakon izljeva / napuknuća cijevi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti), ako se stan/kuća iznajmljuje	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lom stroja - za instalacije u sklopu građ. objekta (bez posebne specifikacije)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
solarni uređaji - krađa i razbojstvo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DOPUNSKA POKRIĆA			
poplava, bujica i visoke vode	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
klizanje tla, odron zemljišta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
snježna lavina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
potres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

* osiguranje na "novu vrijednost"; za stvari kućanstva, obloge na zidovima i podovima

** osiguranje opasnosti požara, udara groma, eksplozije i pada letjelice

PAKET MOJ (O)SIGURAN DOM - OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA*

OSNOVNA POKRIĆA	S	M	L
FLEXA**	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
oluja, tuča	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
udar vlastitog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - podovi i obloge	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
provalna krađa i razbojstvo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
novac i nakit izvan zaključanog spremišta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 20.000 kn ili više uz procjenu ili račun	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak sprečavanja i umanjenje štete	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 kn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
provalna krađa iz motornog vozila (prtljažnik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (garaže, hodnik) uz sigurnosni ključ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
antene, tende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
proširenje pokrivanja puknuća cijevi uslijed smrzavanja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak dobave i zamjene slavina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan / kuća neupotrebljiv/a	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DODATNA POKRIĆA			
privatna odgovornost članova kućanstva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
prenapon uslijed nevremena / udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lom stroja - za opremu (bez posebne specifikacije)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i dr.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
lom staklo-keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
oštećenja na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
štete izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
trošak gubitka vode nakon izljeva / puknuća cijevi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DOPUNSKA POKRIĆA			
poplava, bujica i visoke vode	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
klizanje tla, odron zemljišta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
snježna lavina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
potres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>